

## Programa

08.15-09.00 **Entrada al recinte i admissió**

### Conductor de la Jornada



**Ricard Lahoz Avendaño**  
Periodista i director de la revista  
'Fet a Tarragona'

09.00-09.30 **Acte inaugural.**

09.30-11.00 **Taula rodona.**  
**'Models d'atenció. Models de relació.'**



**El valor dels administratius sanitaris**  
**Jose Mármol Alcaraz**  
Coordinador d'Atenció a la Ciutadania  
SAP Litoral-Esquerre de Barcelona  
Institut Català de la salut



**Top Model: Noves tendències 2019-2023**  
**Francesc Mayench Ariza**  
Cap d'Àrea de Gestió Administrativa.  
Direcció Atenció Primària Lleida  
Institut Català de la Salut



**Gestió planificada de l'activitat**  
**Àngela Cortés Cortés**  
Coordinadora d'Atenció a la Ciutadania  
Direcció Atenció Primària Camp de Tarragona  
Institut Català de la Salut



**Les TICs: una oportunitat per reinventar el rol de l'administratiu**  
**Miquel Prats Coma**  
Cap Administratiu d'Atenció a la Ciutadania  
CAP Compte Borrell  
Consorti d'Atenció Primària de Salut  
Barcelona – Esquerre CAPSE



**EPICS: Una mirada transversal als processos**  
**Empar Navasquillo Calderon**  
Coordinadora de la Unitat Territorial de Gestió  
Administrativa de Pacients  
Gerència Territorial Terres de l'Ebre  
Institut Català de la Salut



**Que el camí fa pujada i me'n vaig a peu?**

**José Luis Moreno Bella**  
Responsable Atenció a la Ciutadania,  
Participació i Treball Social  
Hospital de Viladecans  
Institut Català de la Salut



**Adaptació administrativa al model predictiu: les 3 A**  
**Pilar Doretto**  
Directora de Gestió de Pacients  
Corporació Sanitària Parc Taulí

11.00-11.30 **Pausa cafè**

11.30-12.15 **Comunicacions orals – Auditori principal**  
**Defensa pòsters – Sala Genius**

11.30-13.00 **Hackaton – Espai soterrani**

12.15-13.00 **JAS Talks – Auditori principal**  
**Participació ciutadana en salut.**  
**Què i perquè**



**Rubén David Fernández**  
Professor associat i investigador (GRICS-UB)  
Coordinador de processos - Cooperativa ETCS



**Consol Heras Pastor**  
Referent de Participació Ciutadana  
Institut Català de la Salut

13.00-13.30 **Conclusions Hackaton**

13.30-13.50 **Conferència de clausura**



**Us dono hora o un analgèsic?**

**Toni Orensanz Pi**  
Periodista, escriptor i guionista freelance.

13.50-14.00 **Lliurament de premis**

14.00 **Cloenda**

