

Sala d'Actes. Planta 10
Hospital General **17/09**

8a Jornada de Seguretat del Pacient



Seguretat compartida

El valor de totes les mirades

Metodologia col·laborativa
per a processos assistencials complexos

Amb la col·laboració de:

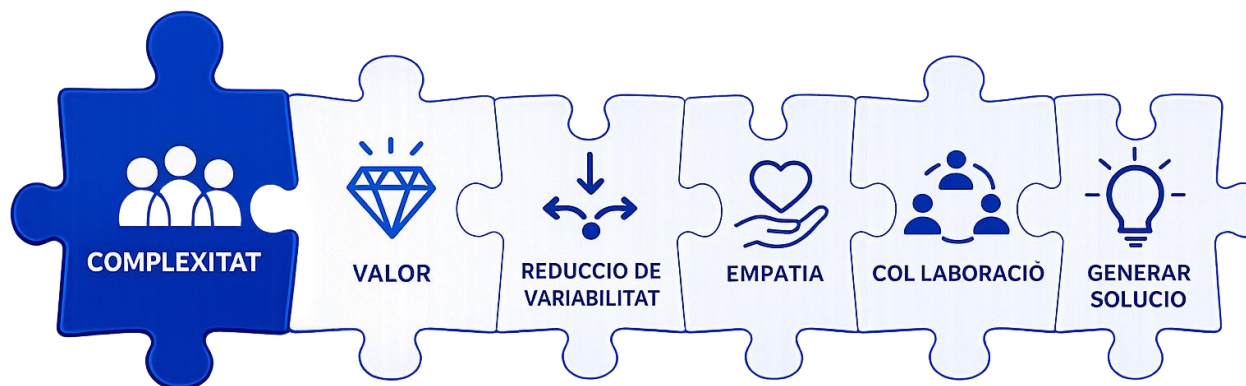


programa

PROGRAMA

La jornada: de l'experiència real a la transformació del sistema

Una seqüència dissenyada per comprendre el repte, aprendre del procés i identificar palanques transversals de seguretat.



1

Entendre el repte

Complexitat, risc, variabilitat i experiència real de pacients amb reaccions adverses a la immunoteràpia.

2

De la veu al procés

Què hem après de pacients i professionals: incertesa, canals, continuïtat, punts crítics i oportunitats de millora.

3

Tres palanques

Participació de pacients, monitorització clínica i innovació responsable com a vectors per construir seguretat.

BLOC 1

Entendre el repte: complexitat, risc i experiència real

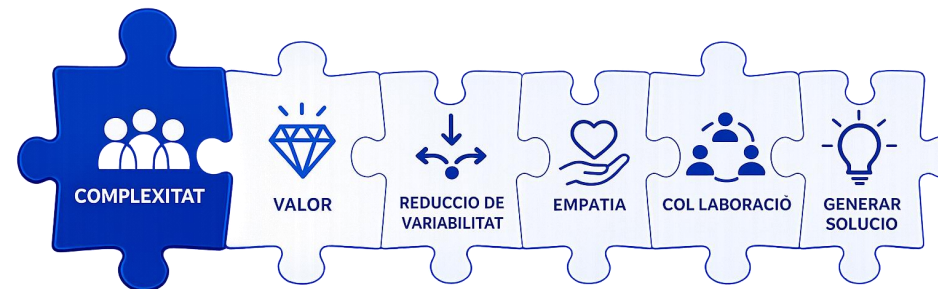
Modera: Dr. Cristopher Mazo.

Coordinador de la Unitat de Seguretat del Pacient. Directora de Qualitat, Processos i Innovació. Hospital Vall d'Hebron

- 09.00 h ● Recepció i inauguració institucional**
Dra. María José Abadías.
Directora Assistencial. Hospital Vall d'Hebron
- 09.30 h ● Oncologia en escenaris complexos: innovació, variabilitat i seguretat**
Dr. Josep Tabernero.
Cap de Servei de Oncologia. Hospital Vall d'Hebron
- 09.40 h ● Pràctica clínica adequada: seguretat, valor i resultats que importen**
Dr. Enrique Gallardo.
Metge especialista en Oncologia. Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí
- 09.50 h ● Sense vigilància no hi ha seguretat: la farmacovigilància com a aprenentatge organitzatiu**
Dra. Lina Camacho.
Metgessa especialista en Farmacologia. Hospital Vall d'Hebron
- 10.00 h ● IRAEs: quan el tractament transforma el procés assistencial**
Dra. Cristina Suárez.
Metgessa especialista en Oncologia. Hospital Vall d'Hebron

Missatge del bloc

Les reaccions adverses a la immunoteràpia (**IRAEs**) són un cas demostrador per abordar processos complexos: alta variabilitat, múltiples actors, incertesa i necessitat de resposta coordinada.



BLOC 1

Entendre el repte: de la mirada clínica a la veu del pacient

Modera: Dr. Cristopher Mazo.

Coordinador de la Unitat de Seguretat del Pacient. Directora de Qualitat, Processos i Innovació. Hospital Vall d'Hebron

10.10 h ● La visió de l'especialista: coordinació, rols i decisions compartides

Dr. Ernesto Trallero.

Metge especialista en Reumatologia. Hospital Vall d'Hebron

10.20 h ● Acompanyar, detectar i escalar: el paper d'infermeria en la continuïtat assistencial

Raquel Álvarez.

Infermera. Servei Oncologia. Hospital Vall d'Hebron

10.30 h ● Viure una reacció adversa: del símptoma a la incertesa

3Pacients · Entrevista guiada per Noemí García.

Infermera supervisora. Gestora de Seguretat de Pacient. Direcció de Qualitat Processos i Innovació

11.00 h ● Dinàmica amb l'audiència: "Del cas oncològic al meu procés"

Espai breu per connectar el cas demostrador amb altres processos assistencials complexos.

11.15 h ● Síntesi del bloc i transició

11.30 h ● Pausa - Cafè

Aquest no és només un problema d'oncologia: és un exemple de com construir seguretat en processos complexos.

Idees força

- Detectar abans
- Decidir millor
- Reduir variabilitat
- Acompanyar el pacient
- Coordinar el sistema

BLOC 2

Com ho hem treballat: de la veu del pacient al mapa del procés

Presenta: Dr. Christopher Mazo.

Coordinador de la Unitat de Seguretat del Pacient. Directora de Qualitat, Processos i Innovació. Hospital Vall d'Hebron

12.00 h

Per què vam començar pels pacients

Aina Fuster

Farmacèutica. Experta en eHealth. Institut Català de la Salut

Sessió d'empatia, journey map i principals aprenentatges sobre incertesa, criteris d'alarma, canals de contacte i continuïtat assistencial.

12.15 h

Què vam aprendre dels professionals

Roser Martín.

Infermera supervisora. Gestora de Seguretat de Pacient. Direcció de Qualitat Processos i Innovació

Sessió multidisciplinària per identificar necessitats, dificultats, punts crítics, variabilitat i oportunitats de millora del procés assistencial.

12.30 h

Què farem a la tarda

Dra. Anna Sala

Metgessa especialista en Alergologia. Coordinadora de la Unitat de Innovació. Direcció de Qualitat Processos i Innovació

Explicació de l'activitat vinculada d'ideació, dels stakeholders participants i de com els resultats es convertiran en un projecte de millora del Vall d'Hebron.

Objectiu metodològic

Mostrar una metodologia replicable perquè altres equips puguin abordar necessitats similars en els seus propis processos assistencials.



Aprendre → definir → transformar

BLOC 3

Tres palanques per construir seguretat: participació de pacients, monitorització i innovació responsable

Solucions transversals per reduir variabilitat, anticipar riscos i dissenyar eines segures, útils i sostenibles.

Presenta: Dr. Christopher Mazo.

Coordinador de la Unitat de Seguretat del Pacient. Directora de Qualitat, Processos i Innovació. Hospital Vall d'Hebron

Fil conductor del bloc

Cap solució és segura només perquè sigui innovadora. Ha de respondre a una necessitat real, reduir variabilitat i no generar riscos nous.

**Participació
Monitorització
IA responsable**

12.50 h ● Pacients com a co-creadors de seguretat

Clara Grau

Cap de la Unitat de Participació Ciutadana. Direcció de Comunicació. Hospital Vall d'Hebron

De receptors d'informació a agents actius en la identificació de riscos i el disseny de circuits comprensibles i accionables.

13.05 h ● Anticipar el deteriorament, estandarditzar la resposta

Dr. Francesc Pujol

Metge especialista en Medicina Intensiva. Hospital Vall d'Hebron

Monitorització hemodinàmica com a eina de seguretat clínica per reduir variabilitat en el maneig del pacient amb shock.

13.20 h ● Intel·ligència artificial en salut: de la idea clínica a una solució segura, ètica i regulada

Alexandro Aisa

Healthcare Innovation Engineer. Unitat d'Innovació. Direcció de Qualitat Processos i Innovació.

Validació, governança, seguretat, regulació, biaixos, integració en el flux assistencial i responsabilitat professional.

FINAL

Espai final: preguntes de l'audiència i tancament

Un espai per connectar els aprenentatges de la jornada amb la pràctica assistencial i amb els reptes futurs del projecte.

13.35 h ● Preguntes de l'audiència

Diàleg obert per aclarir dubtes i connectar els continguts amb altres processos assistencials complexos.

13.50 h ● Tancament institucional

Dra. Soledad Romea
Directora de Qualitat Processos i Innovació

Síntesi final, agraïments i properes passes del projecte.

Preguntes clau per al debat

- ? Quin problema de seguretat intenta resoldre cada enfocament?
- ? Com ajuda a reduir variabilitat?
- ? Quines condicions han de complir les solucions per no generar nous riscos?
- ? Què podem aplicar al projecte de les IRAEs?

Resultat esperat: orientar les bases d'una guia de maneig dinàmica i interactiva i d'un projecte de millora institucional.

ACTIVITAT VINCULADA

Activitat vinculada a la jornada: taller d'ideació

Programa de treball específic amb pacients i stakeholders clínics i organitzatius seleccionats per transformar necessitats en propostes de millora accionables.

Convocatòria específica

- 15.30 h ● Reenquadrament del taller i constitució de grups
- Priorització de necessitats i punts crítics
- Ideació de solucions i prototipatge inicial
- Convergència: impacte, factibilitat i prioritats
- 19.00 h ● Posada en comú i proposta de següents passos

Resultat esperat

Bases per a una guia de maneig dinàmica i interactiva i per a un projecte de millora institucional que serà comunicat a tot l'hospital.

