

Memòria Servei de Farmàcia

1. Presentació del Servei

1.1. Missió

Contribuir a millorar la salut i qualitat de vida de les persones, mitjançant una atenció farmacèutica personalitzada, de qualitat, segura i eficient, en coordinació amb la resta de l'equip assistencial.

1.2. Visió

- Ser reconegut com un Servei de Farmàcia líder i innovador, que els pacients i professionals sol·licitin, coneguin i valorin.
- Disposar d'un equip de professionals amb un alt nivell d'excel·lència en assistència, gestió, docència i recerca, i amb una clara orientació als resultats en salut i a la qualitat de vida percebuda pels pacients.
- Impulsar activitats de recerca i innovació per tal de generar evidència i coneixement.
- Establir aliances amb els pacients, els professionals i les altres entitats implicades en el procés assistencial.

1.3. Característiques del nostre servei

- Participació en el pla terapèutic de pacients (integració en equips assistencials, conciliació, monitoratge del tractament, farmacocinètica clínica, etc.).
- Assessorament i gestió de la informació de medicaments.
- Orientació cap a la utilització segura del medicament.
- Dispensació de medicaments (pacient hospitalitzat, pacient ambulatori, assaig clínic).
- Elaboració de medicaments (fórmules magistrals, règims especials de dosificació, nutrició parenteral, mescles intravenoses, citostàtics, bioperillosos).
- Aposta per la tecnologia i automatització del procés farmacoterapèutic.
- Gestió clínica i planificació per processos. Certificació ISO 9001:2015.
- Referents en docència FIR: primer hospital amb 4 residents/any.
- Grup de recerca propi (Farmàcia bàsica, translacional i clínica) al Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR).

2. Activitat assistencial 2025

Atenció farmacèutica		Dispensació	
Línies validades (Silicon dosis unitària)	13.655.542	Unitats dispensades hospitalització	21.233.237
Línies validades (QuimioProcess)	40.759	Unitats dispensades ambulatoria	8.950.732
Intervencions farmacèutiques	3.290	Dispensacions de proximitat	8.525
% d'intervencions farmacèutiques acceptades	94,9%	Pacients ambulatoris o d'hospital de dia	39.366
Primeres visites dispensació ambulatoria	8.765	Informació de medicaments	
Visites successives presencials DA	70.184	Informes CFT / comissions tècniques	11
Visites successives telemàtiques DA	8.525	Informes d'avaluació individualitzats	435
Nous pacients seguiment individualitzat NP	856	Informes sol·licitats per serveis clínics	104
Fórmules magistrals estèrils elaborades	50.411	Compres	
Fórmules magistrals no estèrils elaborades	99.534	Línies comandes de compra	3.513
Nutricions parenterals elaborades	21.359	Índex de cobertura	0,73
Citostàtics elaborats	57.792	Concursos de compra gestionats	461
Informes farmacocinètica	2.214	Percentatge de compres dins d'expedient	99,97
Informes farmacogenètica	961		
Medicaments teràpies avançades gestionats*	79		

*Inclou teràpies avançades d'assaig clínic. **CFT:** Comissió farmacoterapèutica; **DA:** dispensació ambulatoria; **NP:** nutrició parenteral.

3. Activitat en docència i investigació 2025

Docència pregrau i postgrau		Investigació	
FIR per any	4	Projectes d'investigació actius	15
Residents externs	15	Premis d'investigació	2
Alumnes pregrau curs 2024-2025	8	Publicacions nacionals	13
Alumnes pregrau curs 2025-2026	8	Publicacions internacionals	20
Organització de cursos i jornades acreditades	8	Factor d'impacte	96,2
Docència en cursos i jornades acreditades	30		
Assaigs clínics			
Assaigs clínics oberts	1.654	Visites AF en pacients en AC Fase I	1.640
Dispensacions investigació clínica/any	61.414	Visites AF en pacients en AC Fase II i III	1.679
Citostàtics assaig clínic/any	17.949	Visites screening	750

AC: assaig clínic; **AF:** atenció farmacèutica; **FIR:** farmacèutic intern resident.

4. Seguretat, eficàcia i eficiència dels medicaments 2025

Seguretat del medicament		Eficàcia i eficiència dels medicaments	
Puntuació qüestionari ISMP	No aplica	Puntuació IQF MHDA	89,8/100*
Puntuació índex d'incidències de seguretat	58/100*	Indicadors assolits del Model de corresponsabilització MHDA	5/6
		Puntuació IQF recepta	70/100*
		Puntuació IQF novetats	38/100*

IQF: índex de qualitat farmacèutica; **ISMP:** Institut per l'Ús Segur dels Medicaments; **MHDA:** medicació hospitalària de dispensació ambulatoria. *Objectiu assolit.

5. Qualitat percebuda 2025

Satisfacció del pacients		Satisfacció dels professionals	
Índex de satisfacció pacients (NPS)*	70,1	Índex de satisfacció personal facultatiu (NPS)**	80,4
Pacients satisfets i molt satisfets globalment	90,3%	Índex de satisfacció personal infermeria (NPS)***	52,7

NPS: Net Promoter Score. *8.777 respostes; **46 respostes; ***143 respostes.

6. Fites més rellevants 2025

- Esment d'honor al millor Servei de Farmàcia Hospitalària en els Premis *Best In Class* 2025.
- Finalistes com a millor servei de farmàcia oncològica en els Premis *Best In Class* 2025.
- Tercera posició en el Monitor de Reputació Sanitària 2025.
- Projecte guanyador “Concilla'm Vall d'Hebron” del concurs Jo Innovo 2025 en col·laboració amb la Unitat de Seguretat del Pacient, la Unitat d'Innovació i el Servei de Medicina Interna.
- Premi J.R Ferrándiz de la *Fundación Española de Farmacia Hospitalaria*. Segon accésit a l'article publicat en la revista *Farmacia Hospitalaria: Dosificación de fármacos en el paciente obeso crítico, una revisión bibliográfica*.
- Beca del col·legi oficial de farmacèutics de Barcelona pel desenvolupament de projectes relacionats amb l'atenció i la recerca farmacèutiques, pel projecte: *Coneixement de la posologia òptima de meropenem en pacients crítics amb oxigenació amb membrana extracorpòria mitjançant farmacocinètica*.
- Segon premi a millor comunicació oral *Farmaimpulso Oncohematología* per a: *Farmacocinética de busulfán en acondicionamiento previo a trasplante alogénico de progenitores hematopoyéticos con selección positiva de células CD34: influencia del peso en su dosificación*.
- La Dra. Susana Clemente va defensar la seva tesi doctoral: *Monitorización terapéutica de Infliximab en enfermedad inflamatoria intestinal pediátrica*.
- La Dra. María Larrosa va defensar la seva tesi doctoral: *Caracterización farmacocinética de rituximab en enfermedades renales con afectación glomerular*.
- Organització en col·laboració amb la SEFH del curs CUALIFHCAR-T sobre el maneig de teràpies avançades en mieloma múltiple.
- Les Dres. Cristina Raventós, Carme García i Alba Pau van presentar el cas clínic “Pancreatitis aguda per hipertriglicèridèmia: maneig nutricional i terapèutic” en el curs d'actualització en farmacoteràpia de la Societat Catalana de Farmàcia Clínica.
- La Dra. Susana Clemente va presentar el taller “*Implicaciones clínicas del citomegalovirus en el paciente trasplantado de órgano sólido*” en el 70 Congrés de la SEFH.
- La Dra. Maria Larrosa va presentar la comunicació oral “*Impacto de los polimorfismos en los genes FCGR2A y FCGR3A en la respuesta a rituximab en pacientes con enfermedades glomerulares*” en el 55 Congrés de la *Sociedad Española de Nefrología*.
- La Dra. Maria Larrosa va presentar la comunicació oral: “*Influence of Rituximab Exposure on Clinical Outcomes in Glomerular Kidney Diseases: A Clinical Trial*” en el Congrés de l'*American Society of Hospital Pharmacy Midyear 2025*.
- La Dra. Maria Larrosa va participar a la jornada “Matins de recerca” orientada a la divulgació de salut amb perspectiva de gènere de la Societat Catalana de Divulgació Científica.