

Memòria Servei de Farmàcia

1. Presentació del Servei

1.1. Missió

Contribuir a millorar la salut i qualitat de vida de les persones, mitjançant una atenció farmacèutica personalitzada, de qualitat, segura i eficient, en coordinació amb la resta de l'equip assistencial.

1.2. Visió

- Ser reconegut com un Servei de Farmàcia líder i innovador, que els pacients i professionals sol·licitin, coneguin i valorin.
- Disposar d'un equip de professionals amb un alt nivell d'excel·lència en assistència, gestió, docència i recerca, i amb una clara orientació als resultats en salut i a la qualitat de vida percebuda pels pacients.
- Impulsar activitats de recerca i innovació per tal de generar evidència i coneixement.
- Establir aliances amb els pacients, els professionals i les altres entitats implicades en el procés assistencial.

1.3. Característiques del nostre servei

- Participació en el pla terapèutic de pacients (integració en equips assistencials, conciliació, monitoratge del tractament, farmacocinètica clínica, etc.).
- Assessorament i gestió de la informació de medicaments.
- Orientació cap a la utilització segura del medicament.
- Dispensació de medicaments (pacient hospitalitzat, pacient ambulatori, assaig clínic).
- Elaboració de medicaments (fórmules magistrals, règims especials de dosificació, nutrició parenteral, mescles intravenoses, citostàtics, bioperillosos).
- Aposta per la tecnologia i automatització del procés farmacoterapèutic.
- Gestió clínica i planificació per processos. Certificació ISO 9001:2015.
- Referents en docència FIR: primer hospital amb 4 residents/any.
- Grup de recerca propi (Farmàcia bàsica, translacional i clínica) al Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR).

2. Activitat assistencial 2024

Atenció farmacèutica		Dispensació	
Línies validades (Silicon dosis unitària)	12.769.589	Unitats dispensades hospitalització	21.835.875
Línies validades (QuimioProcess)	56.340	Unitats dispensades ambulatoria	8.753.994
Intervencions farmacèutiques	3.434	Dispensacions de proximitat	8.973
% d'intervencions farmacèutiques acceptades	94,2%	Pacients ambulatoris o d'hospital de dia	36.918
Nous pacients seguiment individualitzat NP	712		
Fórmules magistrals estèrils elaborades	53.186		
Fórmules magistrals no estèrils elaborades	95.560		
Nutricions parenterals elaborades	20.427		
Citostàtics elaborats	55.830		
Informes farmacocinètica	2.117		
Informes farmacogenètica	728		
Medicaments teràpies avançades gestionats*	76		
		Informació de medicaments	
		Informes CFT / comissions tècniques	12
		Informes d'avaluació individualitzats	528
		Informes sol·licitats per serveis clínics	63

*Inclou teràpies avançades d'assaig clínic. **CFT**: Comissió farmacoterapèutica; **NP**: nutrició parenteral.

3. Activitat en docència i investigació 2024

Docència pregrau i postgrau		Investigació	
FIR per any	4	Projectes d'investigació actius	62
Residents externs	11	Premis d'investigació	3
Alumnes pregrau curs 2023-2024	12	Publicacions nacionals	24
Alumnes pregrau curs 2024-2025	8	Publicacions internacionals	39
Organització de cursos i jornades acreditades	11	Factor d'impacte	248
Docència en cursos i jornades acreditades	38		
		Assaigs clínics	
Assaigs clínics oberts	1.615	Visites AF en pacients en AC Fase I	1.646
Dispensacions investigació clínica/any	58.487	Visites AF en pacients en AC Fase II i III	1.490
Citostàtics assaig clínic/any	19.158	Visites screening	728

AC: assaig clínic; **AF**: atenció farmacèutica; **FIR**: farmacèutic intern resident.

4. Seguretat, eficàcia i eficiència dels medicaments 2024

Seguretat del medicament		Eficàcia i eficiència dels medicaments	
Puntuació qüestionari ISMP	72,61	Puntuació IQF MHDA	89/100*
Puntuació índex d'incidències de seguretat	54/100*	Indicadors assolits del Model de corresponsabilització MHDA	6/8
		Puntuació IQF recepta	63/100*
		Puntuació IQF novetats	30/100*

IQF: índex de qualitat farmacèutica; **ISMP**: Institut per l'Ús Segur dels Medicaments; **MHDA**: medicació hospitalària de dispensació ambulatoria. *Objectiu assolit.

5. Qualitat percebuda 2024

Satisfacció del pacients		Satisfacció dels professionals	
Índex de satisfacció pacients (NPS)*	74,2	Índex de satisfacció personal facultatiu (NPS)**	36,7
		Índex de satisfacció personal infermeria (NPS)***	38,6

NPS: Net Promoter Score. *6306 respostes; **3 respostes; ***7 respostes.

6. Fites més rellevants 2024

- El Dr. David Berlanga va rebre la beca Fundació-SENPE sènior de recerca.
- La Dra. María Guerra ha obtingut la *certificació Oncology Pharmacy Specialty Certification (BCOP®)* del *Board of Pharmaceutical Specialties (BPS)*.
- La Dra. Alba Pau va presentar la comunicació oral "*Monitorización farmacocinética de meropenem en pacientes adultos en soporte con oxigenación con membrana extracorpórea: aplicación en la optimización de la dosificación*" en el LIX Congrés de la SEMICYUC.
- La Dra. Alba Pau va presentar la comunicació oral "*Tratamiento prolongado con isavuconazol a dosis altas en ECMO: a propósito de un caso clínico guiado por monitorización farmacocinética*" en el 69 Congrés de la SEFH.
- La Dra. Aurora Fernández va presentar la ponència "*PROA en el paciente paliativo i en el final de vida*" en el 69 Congrés de la SEFH.
- La Dra. Carla Alonso va presentar les ponències "*Introducción a los MTA: definición y marco regulatorio*" "*Después del CAR-T*" i "*De qué hablamos cuando hablamos de terapia génica*" en el 69 Congrés de la SEFH.
- El Dr. Carlos Javier Parramón va presentar la ponència "*3D Printing for Personalised Treatment in Paediatrics*" en el XVII Congrés de la SEFIG.
- La Dra. Cristina Raventós va formar part com a resident del Grup de treball de la SEFH de Teràpies avançades.
- El Dr. Héctor García va realitzar una rotació en el Departament de Leucèmia en *MD Anderson Cancer Center*.
- El 19 de maig de 2024 es va commemorar el 25è aniversari de la posada en marxa del 1er Pyxis a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- Vam celebrar el 25ena edició del Curs de Farmàcia pediàtrica.