

# Política de Qualitat Servei Farmàcia



## Índex

1. <b>Introducció</b> .....	2
2. <b>Missió</b> .....	2
3. <b>Visió</b> .....	2
4. <b>Valors</b> .....	3
5. <b>Objectius i actualització</b> .....	3

### 1. Introducció.

L'abast del Sistema de Gestió de Qualitat del Servei de Farmàcia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron en base a la Norma ISO-9001-2015, és:

<b>Dispensació a pacients ingressats, ambulatoris i a altres centres</b>	<b>Assaigs clínics</b>
<b>Atenció farmacèutica</b>	<b>Farmacotècnia</b>
<b>Informació de medicaments</b>	<b>Teràpies avançades</b>
<b>Prevenició d'errors de medicació</b>	<b>Farmacocinètica - farmacogenètica</b>

El Servei de Farmàcia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, considera que la Política de Qualitat del Servei ha d'encaminar-se a satisfer les necessitats i expectatives de les parts interessades, proporcionant els serveis que contribueixin a la millora de la qualitat del procés assistencial mitjançant una atenció individualitzada que permeti una farmacoteràpia eficaç, eficient i segura, i una millora en els sistemes de treball. La Política de Qualitat està orientada a la prevenció de riscos tant en la vesant del pacient com en la del personal de l'Hospital, a donar suport a la recerca i en el desenvolupament de la incorporació de la innovació.

El Servei de Farmàcia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron defineix la seva Política de qualitat com a part integrant de la Política de qualitat de tot l'Hospital (Pla de Qualitat i de Seguretat 2021-2025) i es compromet a complir, difondre i assegurar el seu compliment per part de tot el personal, a més de comprometre's a complir amb tots els requisits legals i reglamentaris aplicables.

Aquesta Política de la Qualitat està a disposició de totes les parts interessades.

### 2. Missió

Contribuir a millorar la salut i qualitat de vida de les persones, mitjançant una atenció farmacèutica personalitzada, de qualitat, segura i eficient, en coordinació amb la resta de l'equip assistencial.

### 3. Visió

- Ser reconegut com un Servei de Farmàcia líder i innovador, que els pacients i professionals sol·licitin, coneguin i valorin.
- Disposar d'un equip de professionals amb un alt nivell d'excel·lència en assistència, gestió, docència i recerca, i amb una clara orientació als resultats en salut i a la qualitat de vida percebuda pels pacients.
- Impulsar activitats de recerca i innovació per tal de generar evidència i coneixement.
- Establir aliances amb els pacients, els professionals i les altres entitats implicades en el procés assistencial.

## 4. Valors

- Valors pragmàtics: professionalitat, eficiència, integració, dedicació
- Valors emocionals: humanitat, treball en equip, empatia
- Valors socials i ètics: compromís, transparència, respecte, sostenibilitat, equitat, credibilitat.

## 5. Objectius i actualització

Anualment es defineixen objectius de qualitat per als diferents processos del servei, que són concrets i quantificables. Per assolir aquests objectius, el Servei de Farmàcia, disposa de personal altament motivat i qualificat amb una formació continua adequada i un sistema documental amb les instruccions necessàries per facilitar que es puguin portar a terme les tasques definides de forma sistemàtica.

Els objectius de qualitat van encaminats a millorar la qualitat dels serveis oferts de forma continuada; orientant-los vers la reducció, eliminació i prevenció de les deficiències i vers l'obtenció de la màxima satisfacció de les parts interessades, tenint en consideració les seves expectatives i el context.

Des de la Direcció del Servei ens comprometem a impulsar i promoure la millora contínua, la eficàcia i eficiència dels nostres processos i serveis comptant amb el suport i col·laboració de tot el personal del servei.

Aquesta Política de Qualitat serà revisada i actualitzada de forma periòdica per a la seva adequació a les circumstàncies i als nous serveis prestats.

## Traçabilitat

Elaborat	Revisat	Validat
<b>Nom/càrrec:</b> Patricia Marrero	<b>Nom/càrrec:</b> Maria Josep Cabañas	<b>Nom/càrrec:</b> Maria Queralt Gorgas
<b>Servei/comissió:</b> Farmàcia	<b>Servei/comissió:</b> Farmàcia	<b>Servei/comissió:</b> Farmàcia
<b>Direcció de referència:</b> Direcció Assistencial	<b>Direcció de referència:</b> Direcció Assistencial	<b>Direcció de referència:</b> Direcció Assistencial
<b>Data:</b> Novembre 2024	<b>Data:</b> Novembre 2024	<b>Data:</b> Novembre 2024

No es garanteix la validesa d'aquest document un cop imprès. La versió vigent està disponible en format electrònic al servidor.

## Històric d'actualitzacions

Actualitzacions programades:		Novembre 2028	
Indicar la freqüència prevista, per exemple, cada 4 anys.			
Versió	Motiu de l'actualització	Responsable d'aprovació de la versió	Data de tancament de la versió
<i>Especificar. Ex: Guia de nova creació/ Actualització programada / Canvi de criteris / Noves normatives, etc.</i>			
1	Actualització i adaptació de format de la Política de Qualitat (MQD005 0822)	Patricia Marrero	Novembre 2024
2			
3			
4			