

Una bona comunicació salva vides



6^a Jornada de la Seguretat del pacient

9 d'octubre de 2024

6ª Jornada de la Seguretat del pacient

Una bona comunicació salva vides

Dimecres, 09 d'octubre del 2024

**Sala d'actes. Planta 10. Hospital General.
Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus**

Programa

- 10.00 h **Inauguració i Benvinguda**
Dra. María José Abadías. Directora Assistencial. Vall d'Hebron Hospital Universitari.
-
- 10.10 h **Ponència inaugural**
Presentador: Dr. Ferran Martínez Valle. Metge Internista. President de la Comissió de Seguretat de Pacients. Cap del Servei de Medicina Interna.
- “Comunicant salut”**
Elisenda Camps. Periodista y Comunicadora.
-
- 10.30 h **Cas Clínic**
Presentadora: Sra. Roser Martín. Infermera Gestora. Unitat de Seguretat de Pacients. Direcció de Qualitat, Processos i Innovació. Vall d'Hebron Hospital Universitari.
- 1ª Enquesta sobre comunicació segura**
- Vídeo. Incident de seguretat relacionat amb la comunicació insegura**
-
- 10.50 h **Taula rodona 1- Comunicació segura.**
Moderador: Dr. Christopher Mazo. Metge Intensivista. Coordinador Unitat de Seguretat de Pacients. Direcció de Qualitat, Processos i Innovació. Vall d'Hebron Hospital Universitari.
- Ponències**
- Seguretat Psicològica.**
Sra. Sandra Ruiz Ponce. Psicòloga. Direcció de Recurs Humans. Vall d'Hebron Hospital Universitari..
- Comunicació estructurada.**
Sra. Eladia Tauste. Infermera. Supervisora de quiròfans. Hospital de Traumatologia y Rehabilitació. Vall d'Hebron Hospital Universitari
- Comunicació en situacions crítiques y equips multidisciplinaris**
Dra. Anna Rey. Metgessa Intensivista. Vall d'Hebron Hospital Universitari.
- Comunicació entre el professional i el pacient.**
Dra. Eva Muñoz Consuelo. Metgessa Oncòloga. Vall d'Hebron Hospital Universitari.
- Preguntes & Respostes**
-

6ª Jornada de la Seguretat del pacient

Una bona comunicació salva vides

ONLINE

Dimecres, 09 d'octubre del 2024

**Sala d'actes. Planta 10. Hospital General.
Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus**

Programa



12.00 h:

Taula rodona 2 - Nous reptes en comunicació

Moderador: Sra. Julia Salvador. Infermera Gestora. Unitat de Seguretat de Pacients
Direcció de Qualitat, Processos i Innovació. Vall d'Hebron Hospital Universitari.

Ponències

Comunicació inter-generacional

Dra. Maria Queralt Gorgas Tomer. Cap de Servei de Farmàcia. Vall d'Hebron Hospital Universitari.

Comunicació quan la parla no és efectiva

Dra Romy Rossich Verdés. Pediatra de la Unitat d'Hospitalització Pediàtrica. Coordinadora del programa Comunica't: no parlar no significa no tenir res a dir. Membre de l'equip M'adapTU. Vall d'Hebron Hospital Universitari.

Projecte de co-creació d'una eina per a la notificació d'incidents de seguretat pels pacients. Dra. Dimelza Osorio. Metge Preventivista. Coordinadora Unitat de d'Accreditacions i Suport a la Estratègia. Direcció de Qualitat, Processos i Innovació. Vall d'Hebron Hospital Universitari.

2ª Enquesta sobre comunicació segura

Preguntes & Respostes

13.00 h:

Debate final: Resultats de l'enquesta

Moderador: Dr. Cristopher Mazo. Coordinador Unitat de Seguretat del Pacient. Vall d'Hebron Hospital Universitari.

13.15 h

Cloenda

Dra. Soledad Romea Lecumberri. Directora de Qualitat, Processos i Innovació. Vall d'Hebron Hospital Universitari.