

Elaborat: Carme Alerany Data: 14-12-2017	Revisat: Carme Alerany Data: 14-12-2017	Aprovat: Maria Queralt Gorgas Data: 14-12-2017
--	---	--

L'abast del Sistema de Gestió de Qualitat del Servei de Farmàcia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron en base a la Norma ISO-9001-2015, és:

“Dispensació a pacients ingressats, ambulatoris i a altres centres”

“Atenció farmacèutica”

“Informació de medicaments”

“Prevenció d'errors de medicació”

“Assaigs clínics”

“Farmacotècnia”

El Servei de Farmàcia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, considera que la Política de Qualitat del Servei ha d'encaminar-se a satisfer les necessitats i expectatives de les parts interessades, proporcionant els serveis que contribueixin a la millora de la qualitat del procés assistencial mitjançant una atenció individualitzada que permeti una farmacoteràpia eficaç, eficient i segura, i una millora en els sistemes de treball. La Política de Qualitat està orientada a la prevenció de riscos tant en la vesant del pacient com en la del personal de l'Hospital, a donar suport a la recerca i en el desenvolupament de la incorporació de la innovació.

El Servei de Farmàcia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron defineix la seva Política de qualitat com a part integrant de la Política de qualitat de tot l'Hospital i es compromet a complir, difondre i assegurar el seu compliment per part de tot el personal, a més de comprometre's a complir amb tots els requisits legals i reglamentaris aplicables.

Aquesta Política de la Qualitat està a disposició de totes les parts interessades.

Anualment es defineixen objectius de qualitat per als diferents processos del servei, que són concrets i quantificables. Per assolir aquests objectius, el Servei de Farmàcia, poseeix un personal altament motivat i qualificat a través d'una formació continua adequada i documentant les instruccions necessàries per facilitar que es puguin portar a terme les tasques definides de forma sistemàtica.

Els objectius de qualitat van encaminats a millorar la qualitat dels serveis oferts de forma continuada; orientant-los vers la reducció, eliminació i prevenció de les deficiències i vers l'obtenció de la màxima satisfacció dels nostres clients, tenint en consideració tant el Context com les expectatives de les Parts Interessades.

Des de la Direcció del Servei ens comprometem a impulsar i promoure la millora contínua, la eficàcia i eficiència dels nostres processos i serveis comptant amb el suport i col·laboració de tot el personal del servei.

Aquesta Política de Qualitat serà revisada i actualitzada de forma periòdica per a la seva adequació a les circumstàncies i als nous serveis prestats.

Barcelona, 14 de desembre de 2017

Direcció del Servei de Farmàcia