

Els Laboratoris Clínics Vall d'Hebron formen part de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, pertanyents a l'Institut Català de la Salut i proveïdors de serveis sanitaris del Servei Català de la Salut. Inclouen les àrees d'Anatomia Patològica, Bioquímica, Genètica, Hematologia, Immunologia, Microbiologia i Proves al Costat del Pacient. Donen un servei integral al nostre hospital i als centres d'atenció primària del nostre àmbit, amb una població de referència d'aproximadament 1.500.000 habitants. També es dona prestació a altres centres hospitalaris.

La Política de la Qualitat està alineada amb la política marcada per l'Institut Català de la Salut i per l'Hospital Universitari Vall d'Hebron assegurant la màxima qualitat als nostres clients.

Missió

Oferir un servei integrat donant informació veraç i útil als nostres clients pel cribratge, diagnòstic i seguiment de les malalties, oferint el coneixement més avançat, que asseguri la satisfacció dels nostres clients sent alhora sostenible. Garantir el lideratge en totes les activitats assistencials, docents i de recerca, i promoure la millora contínua de la qualitat i seguretat dels pacients.

Visió

Constituir-se en uns serveis de diagnòstic, recerca, innovació i desenvolupament de referència nacional i internacional, d'alta qualitat assistencial i tecnològica, i ser reconeguts pels clients com una organització d'excel·lència.

Valors

El compromís i la expertesa dels professionals dels Laboratoris Clínics Vall d'Hebron conformen la base on sustentem els valors essencials que caracteritzen les nostres activitats i relacions amb el ciutadà i la integració plena de l'hospital en la societat, en base als següents objectius:

- donar una atenció centrada en el respecte, la seguretat i la satisfacció del usuari;
- fomentar la participació i la implicació del nostre personal en la gestió de la qualitat i en la millora continua dels processos;
- implicar al personal en el creixement sostenible de l'organització, amb equitat, transparència i equilibri amb el medi ambient;
- mantenir el compromís amb la sanitat pública, complint els requisits legals i reglamentaris.

Aprovació:



Ernesto Casis Sáenz
Comissió de Direcció dels Laboratoris Clínics Vall d'Hebron